



KOTA PONTIANAK  
NOMOR 26/KESBANGPOL/TAHUN 2019

TENTANG

PENUNJUKAN PEJABAT PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT  
DI LINGKUNGAN KANTOR KESATUAN BANGSA  
DAN SOSIAL POLITIK KOTA PONTIANAK TAHUN 2019

KEPALA KANTOR KESATUAN BANGSA DAN SOSIAL POLITIK  
KOTA PONTIANAK,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Kantor Kesatuan Bangsa dan Sosial Politik Kota Pontianak, maka dipandang perlu untuk melakukan penunjukan pejabat pengelolaan pengaduan masyarakat;
- b. bahwa untuk melaksanakan pengelolaan pengaduan masyarakat perlu ditetapkan Penunjukan Pejabat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat yang ditetapkan dengan Keputusan Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Sosial Kota Pontianak.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4437) sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4844);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Pemerintah Nomor 25/KEP/M.PAN/2 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat;
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/20/M.PAN/04/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2011 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara RI Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5357);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
7. Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2010 tentang Pelayanan

Publik Pemerintah Kota Pontianak (Lembaran Daerah Kota Pontianak Tahun 2010 Nomor 3 Seri E Nomor 3, Tambahan Lembaran Daerah Kota Pontianak Nomor 91);

8. Peraturan Walikota Nomor 30 Tahun 2013 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan di Lingkungan Pemerintah Kota Pontianak (Berita Daerah Kota Pontianak Tahun 2013 Nomor 30).

**MEMUTUSKAN:**

- Menetapkan :
- KESATU** : Menunjuk Pejabat Pengelola Pengaduan pada Kantor Kesatuan Bangsa dan Sosial Politik Kota Pontianak Tahun Anggaran 2019, sebagaimana tercantum pada lampiran keputusan ini.
- KEDUA** : Tugas Pejabat Pengelola Pengaduan sebagaimana dimaksud Diktum KESATU adalah sebagai berikut :
1. Menerima pengaduan dari masyarakat baik secara lisan, tertulis maupun dari sms dan email dengan memberikan informasi dan form pengaduan.
  2. Mencatat pengaduan dari masyarakat ke dalam buku pengaduan.
  3. Memproses setiap pengaduan dari masyarakat yang diterima untuk diproses lebih lanjut.
- KETIGA** : Pengeluaran sebagai akibat ditetapkannya Keputusan Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Sosial Politik Kota Pontianak ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Dokumen Pelaksanaan Anggaran Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Sosial Politik Kota Pontianak Tahun Anggaran 2019.
- KEEMPAT** : Keputusan Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Sosial Politik Kota Pontianak ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pontianak  
Pada Tanggal 12 November 2019

KEPALA KANTOR KESATUAN  
BANGSA DAN SOSIAL POLITIK  
KOTA PONTIANAK ,



**RIZAL**

KEPUTUSAN KEPALA KANTOR KESATUAN BANGSA  
DAN SOSIAL POLITIK KOTA PONTIANAK  
NOMOR 26 TAHUN 2019  
TENTANG PENUNJUKAN PEJABAT PENGELOLA PENGADUAN  
PADA KANTOR KESATUAN BANGSA DAN SOSIAL POLITIK  
KOTA PONTIANAK TAHUN ANGGARAN 2019

No	Nama	Jabatan Kedinasan	Jabatan Dalam SK
1.	Dewi Purwanti,S.E. NIP. 198311032006042009 No.HP : 081377540627 Email : <a href="mailto:kesbangpolptk@yahoo.com">kesbangpolptk@yahoo.com</a>	Pengadministrasi Umum	Pengelola Pengaduan

Ditetapkan di Pontianak  
Pada Tanggal 12 November 2019

KEPALA KANTOR KESATUAN  
BANGSA DAN SOSIAL POLITIK  
KOTA PONTIANAK ,



**RIZAL**